



XXI JORNADA DE LA SOCIETAT CATALANA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

IMPLICANT LA CIUTADANIA EN LA MILLORA DE
LA QUALITAT ASSISTENCIAL

Lleida, 13 de juny de 2019

08.30 - 09.00 **Recollida documentació**

09.00 - 09.15 **Acte inaugural**

Hi participa:

- Sra. Anna Casanovas, Degana de la Facultat de Medicina de la Universitat de Lleida
- Sra. Cristina Nadal, Directora de l'Àrea d'Atenció Sanitària del Servei Català de la Salut. Departament de Salut.
- Sr. Manel Santiñà, President de la Sociedad Española de Calidad Asistencial
- Sra. Montserrat Gens, Presidenta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

09.15 - 10.00 **Conferència inaugural**

- Joan Carles March: ***"El pacient com a clau per a la millora de la Qualitat"***
Moderadora: Glòria Torras

10.00 - 11.30 **Primera taula rodona: *Com ens involucrem? Com ens podem involucrar?***

- Francisca Toribio: ***"Des de l'altre costat de la taula"***
- Salut Mental – Sant Joan de Déu
- Ignacio Gracia: ***"Jo vaig néixer aquí. Experiència personal i associativa"***
- Jose Luis Baquero: ***"Valoració del pacient de la integració ciutadana com element de millora a la Qualitat Assistencial"***
Moderador: Fernando Barcenilla

11.30 - 12.00 **Cafè**

12.00 - 13.00 **Taules de comunicacions simultànies**

Taula de comunicacions 1. Sala Videoconferències

Moderadora: Mireia Arqué

12.00-12.05	Ja Tinc Feina!!	<i>M. Carme Caudes Baiges, Lucía Pla Saborit</i>
12.05-12.10	Creant aliances amb la comunitat	<i>Laia Naté López, Eugènia Obis Aguilar, Ester Aliet Farrús, Josep Cardona Serra, Ariadna Florensa Quilez, Maria Jesús Carcedo Garcia</i>
12.10-12.15	Aixeca el CAP i recupera la inspiració	<i>Montse Pérez Cornellana, Alícia Màrquez vidal, Mari Cruz Sanz Martínez, Carmen Borbón Nadal, M. Àngels Revés Juanbaró, Judit Tamarit Enjuanes</i>
12.15-12.20	Projecte de millora de l'activitat grupal i comunitària de l'ASSIR	<i>Maria Jounou Llobera, Dolors Creus Pujol, Cristina Barana Vidal, M^a José Garrofé Peirón, Laura Melé Olivé, Yolanda Florensa Cabré</i>
12.20-12.25	Anàlisi incidents de seguretat. Informes Sentinela	<i>Jordi Gràcia Peiró, Núria Prats Camí, Jordi Quilez Jover</i>
12.25-12.30	Vacunació escolar al CAP, per a una millora en la seguretat i optimització de recursos	<i>Gimeno Pi, Irida; Lorente Doria, Íñigo; Peralta Portolés, Jordi; Rosicarda Marín, Alba; Siurana Solé, Montserrat; Visier Redondo, Anna.</i>
12.30-12.35	Les intervencions individuals als professionals d'Atenció Primària millora la qualitat assistencial respecte a les intervencions grupals	<i>Mercè Corbella Buenaventura, Maria Graset Costa, Sergio Duiagües Miñambres, Ana Gómez Rodriguez, Albert Font Escudé, Montse Bonet Porqueres</i>
12.35-12.40	Millorant en seguretat; aprenem a notificar	<i>Carles Quilez Coscolla, Meritxell Feixes Betriu, Dani Fornons Ortega, Victòria Estrada Puyol, Araceli Salinas Pardo, Lourdes Jiménez Daza</i>
12.40-12.45	Análisis de la percepción de los profesionales de GSS sobre la Calidad y Seguridad del Paciente	<i>Lorena Lourdes Tejero Vidal, Francisca Guiral Fernández, Laura Batalla Peinado</i>
12.45-12.50	La Mediació: un espai per donar veu als pacients	<i>Maite Matas Sancho, Rosa Heras Fortuny, Carles García Roqueta</i>
12.50-12.55	Avaluació de la implantació d'una aplicació de missatgeria mòbil i web en un grup de referents de laboratori	<i>Sonia Carrasco Ignés, Mercedes Ruestes Gallego, Marina Peirón París, Silvia Pico Forniés, Maria Bernal Morillo, Mercedes Ibarz Escuer</i>
12.55-13.00	Les persones que pateixen trastorns mentals també poden!	<i>Marta Miret Montané, Alícia Perera Enjuanes, Alba Rosicarda Marín</i>
13.00-13.05	Nous ciutadans, nova organització	<i>Pepi Estany Almirall, Teresa Eroles Boliart, Anna Pagés Consul, Montse Coma Gassó, Anna Garriga Serés, Neus Vila Miravet</i>

Taula de comunicacions 2. Aula 0.17

Moderadora: Maria Bonjorn

12.00-12.05	Abordatge del risc d'ennuegament, accions de millora a hospital psiquiàtric universitari Pere Mata i centre socio sanitari Monterols	<i>Ortega García, Silvia Ortiz Muñoz, Carolina Roig Güell, Mónica Muntané Ruiz, Jordi Omella Lolo, Inés</i>
12.05-12.10	Voluntats anticipades: el pacient com a protagonista	<i>Cristina Danés Vilar, Gloria Sintés López, Lluïsa López Duesa</i>
12.10-12.15	Programa d'Educació Sanitària de Factors de risc Cardiovasculars (FRCV)	<i>Rúbies Eroles, Gemma; Jaria Lansac, María; Rodríguez Aparicio, Silvia; Ribes Cuellas, Eva</i>
12.15-12.20	Constitució de la Comissió de Qualitat Territorial de Lleida i Alt Pirineu - Aran i implantació d'un Pla de Qualitat	<i>Laura Batalla Peinado, Xavier Cabré Ollé, Lourdes Jiménez Daza, Rosa Maria Pérez Capellades, Eva Maria Suárez Magaña, Pilar Ricart Ribó, Lorena Lourdes Tejero Vidal</i>
12.20-12.25	Avaluació de la vessant lúdica en l'aprenentatge de la Cultura de la Seguretat dels Pacients	<i>Ana Palomino Martínez, Pilar Baxarías Gascón, Francesc Maestre Loren, Esther Martínez Camps, Raquel López Martínez, Anna Mata Vila</i>
12.25-12.30	Projecte de participació del pacient en atenció segura a l'Hospital Universitari de Santa Maria de Lleida.	<i>Mercè Folguera Arnau, Francisca Guiral Fernández, Lorena Lourdes Tejero Vidal, Laura Batalla Peinado, Imma Tomàs Jansat, Josep M^a Gutiérrez Vilaplana</i>
12.30-12.35	Estudi per valorar el grau de satisfacció del personal sanitari envers el nou projecte d'humanització a la Unitat de Cures Intensives de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova	<i>Montserrat Almansa Gomez, Jesica Martos Rojas, Mireia Martinez Albertín, Silvia Rodriguez Ruiz, Maria Luisa Sancho Alonso i Jesús Caballero López</i>
12.35-12.40	Coordinant la qualitat: empenyem o escoltem? El canvi de push a pull	<i>Carme Mompó i Avilés, David Pumar Delgado, Albert Rodríguez Capdevila</i>
12.40-12.45	Participació de la Ciutadania en la promoció d'espais saludables als hospitals	<i>Carmen Mayayo Monreal, Miquel Àngel Calderó Solé, Remedios Ponce de Haro, Imma Tomàs Jansat, Ana Maria López Martínez, Montse Begué Mendoza</i>
12.45-12.50	De la confidencialitat al coneixement passant per ARCOPOL	<i>Núria Martínez Samso, Carles Quilez Coscolla, Meritxell Feixes Betriu, Anna Maria Fité Serra, Victòria Estrada Puyol, Lourdes Jiménez Daza</i>
12.50-12.55	Vacunació escolar, assumint nous reptes	<i>Gimeno Pi, Iraida, Siurana Solé, Montserrat, Torres Jular, Anna, Jimenez-mena Sarra, Estela, Rosicarda Marín, Alba, Ribelles Moreno, Laia.</i>
12.55-13.00	Formació en protecció de dades a l'empresa GSS	<i>Anna Revés Estopà, Montse Fillat Sin, Laura Batalla Peinado</i>

Taula de comunicacions 3. Aula 0.18

Moderadora: Alba Rosicarda

12.00-12.05	Control de temperatures al laboratori clínic: seguretat proactiva	Olivia Hernández Villén , Carmen Jiménez Jiménez, Rosaura Reig Puigbertràn, Nuria Hernández Vidal, Carles Carrillo Ciurana, Cristina Gutiérrez Fornes.
12.05-12.10	Pacient Expert en la Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica	Rosicarda Marin, Alba; Jové Jové, M.Mercè; Lavega Llorens, M.Mercè; Castells Jové, Emma; Lorente Doria, Iñigo i Siurana Solé, Montse
12.10-12.15	Habilitats Directives de Responsables d'Infermeria a l'Hospital	Adam Morell, Albert; Ribes Moreno, Maria Carmen; Matamoros Bru, M.del Angels; Gibert Franques, Xavier; Gomez Cantos, Vicky; Esteve Ferran, Jesús
12.15-12.20	Eficàcia d'una intervenció en el maneig de les emocions	Laia Naté López, Eugènia Obis Aguilar, Ester Aliet Farrús, Rosa Rami Badia, Ariadna Florensa Quilez, Adelina Albana Mola
12.20-12.25	Algoritme de doble verificació per a una administració segura de medicaments	Nativitat Cañellas Reverté, Laia Vilar Roca, Yolanda Barroso Garcia, Gema Pla Cid, Diana Copovi Moya, Elena Solà Miravete
12.25-12.30	Mesurem l'impacte del que fem	Mar Elvira Meire, Montse Oliveras Gil, Laura Escriche Díaz, Giovanni García Carrillo, Antonia López García, Manuel Solana Vicente
12.30-12.35	Renta't les mans, Tots hi participem!	Y.Caules Ticoulat, B.Aranda Sanchez, M.Olona Cabases, O.Hernandez Villen, E.Folch Ferre, N.Hernandez Vidal
12.35-12.40	És l'estiu un bon moment per reforçar la Cultura de la Seguretat dels Pacients?	Pilar Baxarías Gascón, Ana Palomino Martínez, Francesc Maestre Loren, Sergi Sabaté Tenas, Mª José Martínez Barcina, Carmen Rubio Guzmán
12.40-12.45	IPLAENSA como herramienta de detección de areas de mejora en el ámbito de la salud mental	Lorena Lourdes Tejero Vidal, Francisca Guiral Fernández, Laura Batalla Peinado
12.45-12.50	El com de la participació: de les paraules als fets	Víctor García-Alvarez, Montse Oliveras, Sandra Escobar, Lydia Martín, Mar Elvira, José Luis Moreno
12.50-12.55	Butlletí de Seguretat de Pacients (SP): estratègia per la difusió dels resultats dels Incidents de SP del nostre territori d'Atenció Primària	Elisa Vidal Esteve, Montserrat Gens Barberà, Yolanda Mengibar Garcia, Imma Hospital Guardiola, Ferran Bejarano Romero, Núria Hernández Vidal(evidal.tgn.icsencat.cat)
12.55-13.00	Avaluació de la doble verificació en fàrmacs de risc a una unitat d'hospitalització de l'hospital Verge de la Cinta (HTVC)	Nativitat Cañellas Reverté, MªCinta Panisello Sebastià, Ester Guillamon Albalat, Soraia Piñol Segura, Remedios Herrera Arias, Elsa Pla Canalda

13.00 - 14.30 Segona taula rodona: Humanitzant l'assistència: integrant al ciutadà

- Jesús Caballero: *"Implicant als familiars en les cures del pacient crític"*
- Moisés Mira: *"Radiació +++"*
- Estrella M^a Lalueza: *"La comunitat protagonista en la implementació i millora dels projectes comunitaris"*
- David Nadal: *"Millorar l'organització des de la perspectiva del pacient: per què no?"*
- Gerard Torres: *"Projecte Connecare d'assistència integrada per a pacients crònics complexos"*

Moderador: Xavier Cabré

14.30 - 15.30 Dinar

15.30 - 16.30 Espai de treball creatiu: Participar per millorar: donar la veu al pacient

- Giovanna Gabriele: *"Participar per millorar – Solucions creatives per donar veu al pacient en qualitat assistencial"*

Moderadora: M^a José Bueno

16.30 - 17.30 Taula de comunicacions a premi

Moderadora: Maria Arenas

16.30-16.40	Creació d'una eina de suport a la gestió clínica diària d'un servei d'urgències	Susana Álvarez Gómez, Yolanda García Caro, Luís Lores Obradors, Raquel Fabregat Marcos, Francisco Mochón Duro, Cristina García Fortea
16.40-16.50	Estudi Comparatiu del Programa Pacient Expert en la Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica	Rosicarda Marin, Alba; Jové Jové, M.Mercè; Lavega Llorens, M.Mercè; Castells Jové, Emma i Lorente Doria, Iñigo
16.50-17.00	Un nou model assistencial i organitzatiu: escoltant el propòsit de l'organització	Carme Mompó i Avilés, Dolors Pintado Ferreño, Jordi Vilarasau Farré
17.00-17.10	Consolidant la participació ciutadana en el disseny de processos	Neus Camañes Garcia, Montse Gens Barberà, Nuria Hernandez Vidal, Yolanda Mengibar Garcia, Olivia Hernandez Villen, David Guerra Gonzalez
17.10-17.20	Constitució d'una Comissió de Qualitat i Seguretat de pacients en l'àmbit de Salut Mental per a l'establiment d'un Pla de Qualitat Territorial a Lleida i Alt Pirineu Aran	Ester Castan Campanera, Laura Batalla Peinado, Francisca Guiral Fernández, Irene Forcada Pach

17.30 - 18.30 Acte de cloenda i entrega de premis

- Pacient expert: Fernando Canalejo
- Conclusions contingut científic: M^a José Bueno
- Cloenda. Hi participa:
 - o Sr. Jordi Cortada, gerent de l'ICS a Lleida i l'Alt Pirineu i Aran
 - o Sra. Eva Suárez, presidenta del comitè organitzador de la Jornada
 - o Sra. M. José Bueno, presidenta del comitè científic de la Jornada
- Entrega de premis